

Balfour Beatty

SICUREZZA ASSOLUTA

Il percorso di Balfour Beatty Rail Italia

Rassegna Concorso Inform@zione 2010

VILMA PEZZOTTA

6/10/2010



BALFOUR BEATTY RAIL ITALIA

- Siamo una società di ingegneria e costruzioni specializzata nella progettazione, gestione, installazione e messa in servizio di sistemi di elettrificazione per il trasporto pubblico
- Dalla data di fondazione ad oggi abbiamo elettrificato circa 30.000 km di linee ferroviarie in Italia e all'estero
- Dal 2001 facciamo parte del Gruppo Balfour Beatty, leader mondiale nel settore dei servizi professionali, delle costruzioni degli investimenti, dei servizi di gestione e manutenzione delle infrastrutture



ZERO HARM

RESPONSABILITÀ SOCIALE

- Valori forti e riconosciuti: *Integrità, Lavoro di squadra, Eccellenza, Rispetto*
- Codice di Comportamento chiaro e condiviso
- Processi di gestione del rischio
- Forte impegno per la sicurezza assoluta e l'incolumità delle persone
- Comportamento sostenibile nel rispetto dei limiti ambientali
- Approccio responsabile verso le comunità

Eccellenza **Lavoro di squadra** **Integrità** **Rispetto**

ZERO HARM

LE CERTIFICAZIONI DI CONFORMITÀ

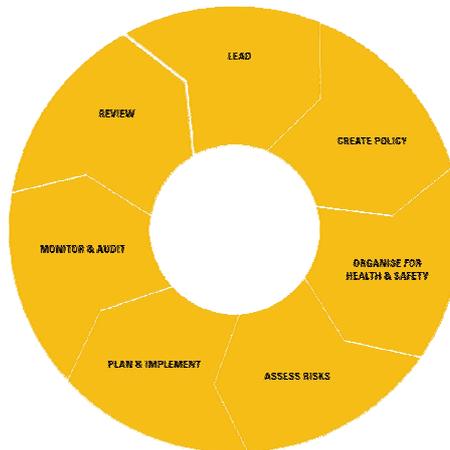


- Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente sono da sempre una priorità assoluta
- Abbiamo ottenuto e manteniamo le certificazioni di conformità alle norme ISO 9001:2008, BS OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004 sia per la sede e tutti i cantieri in Italia, sia per le filiali estere
- Siamo state fra le prime aziende del settore a certificarsi secondo lo schema OHSAS 18001 (ora BS) nel 2003

ZERO HARM

LA GESTIONE DEL SISTEMA SALUTE & SICUREZZA

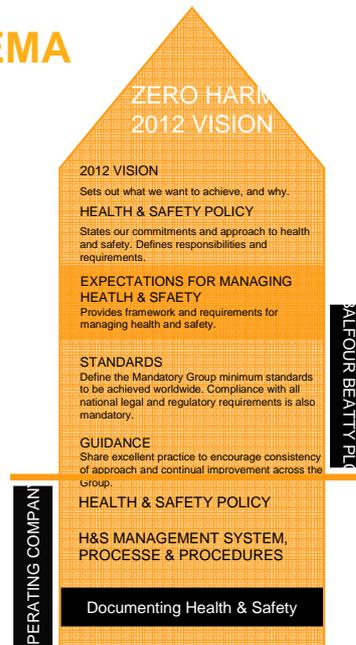
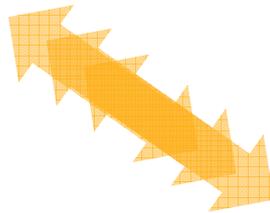
- BBR IT gestisce la sicurezza come un sistema e NON con approcci basati esclusivamente su forme di comando e controllo e/o meri adempimenti legislativi
- Per guidare questo tipo di approccio si è reso necessario un CAMBIAMENTO CULTURALE dove è cruciale agire su
 - Leadership
 - Coinvolgimento di tutte le parti
 - Comunicazione
 - Informazione/formazione



ZERO HARM

LA STRUTTURA DEL SISTEMA SALUTE & SICUREZZA

- Politica
- Manuali
- Istruzioni operative
- Modulistica



ZERO HARM

COME TRAGUARDIAMO LA SICUREZZA ASSOLUTA

ZERO HARM

7

DA SAFETY FIRST A 24/7

- Partendo dall'analisi delle criticità riscontrate, dalle evidenze date dalle ispezioni e dalle osservazioni dei comportamenti all'interno dei piani di miglioramento che vengono stabiliti su base annuale, sono stati lanciati dapprima l'obiettivo Safety First (2004) e successivamente le campagne di comunicazione 24/7



ZERO HARM

LE CAMPAGNE 24/7



ZERO HARM

- Negli anni 2007- 2008 BBR IT ha promosso il concetto Sicurezza al lavoro 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Sono state prodotte 3 serie di poster e 12 leaflet tematici relativamente a
 - Uso dei Dispositivi di Protezione Individuale
 - Incidenti da scivolamento, passo falso e caduta
 - Movimentazione manuale dei carichi

L'OBIETTIVO ZERO HARM

- Dal 2008 il Gruppo si è spinto ancora oltre lanciando l'obiettivo ZERO HARM ossia SICUREZZA ASSOLUTA entro il 2012
- L'obiettivo ha comportato un ripensamento globale della gestione della salute e della sicurezza con la finalità di creare un ambiente di lavoro da cui sia bandito ogni rischio reale di infortuni gravi



ZERO HARM

L'OBIETTIVO ZERO HARM

- ZERO MORTI BIANCHE
- ZERO INFORTUNI A DANNO DELLA COLLETTIVITÀ
- ZERO VITE ROVINATE TRA I NOSTRI UOMINI

OSSIA:

- **BASTA LESIONI SERIAMENTE INVALIDANTI**
- **BASTA DANNI A LUNGO TERMINE PER LA SALUTE**
- **INDICE DI FREQUENZA INFORTUNI INFERIORE O UGUALE A 0,1**

Questi sono tutti **RISULTATI**.

Non possiamo "prevederli"
ma possiamo gestire il
RISCHIO.

Per avere la certezza di
raggiungere lo *Zero Harm*
dobbiamo **ELIMINARE** il
rischio.

ZERO HARM

11

Guidare

Ogni figura con ruolo di leadership si impegna per raggiungere l'obiettivo *Zero Harm* e ispira gli uomini della sua squadra affinché la sicurezza diventi una priorità personale

Registrare

Registriamo quali sono le cose da migliorare, come possiamo colmare le lacune e quando un obiettivo viene raggiunto

Imparare

Siamo alla costante ricerca delle cose che vanno bene, le condividiamo, le adattiamo alla nostra realtà e le mettiamo in atto

Semplificare

Verifichiamo che i nostri sistemi e processi siano d'aiuto e non d'intralcio per l'azione dei nostri uomini

Ripensare

Guardiamo con occhi nuovi quello che facciamo, mettiamo in discussione lo STATUS QUO e ci reinventiamo modi per operare eliminando i rischi

Coinvolgere

Sproniamo chi lavora per noi a fare della sicurezza un fatto personale contribuendo alla realizzazione del piano *Zero Harm*

Come raggiungere l'obiettivo?

ZERO HARM

12

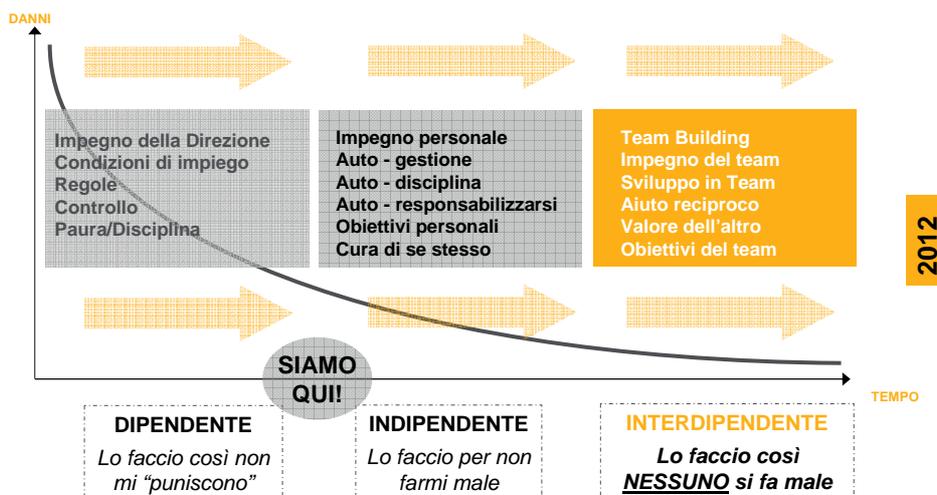
UN OBIETTIVO CONDIVISO

- Dove tutte le persone coinvolte quali dirigenti, progettisti, ingegneri, tecnici, coordinatori, responsabili, supervisori, subappaltatori, operativi in prima linea avranno imparato a fare della sicurezza un fatto personale



ZERO HARM

COSA SIGNIFICA FARE DELLA SICUREZZA UN FATTO PERSONALE



ZERO HARM

LE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE ZERO HARM

- Da qui l'esigenza di veicolare il concetto "Rendi la sicurezza un fatto personale" ad ogni livello aziendale attraverso un approccio di comunicazione integrata
- Parallelamente ad attività di informazione e formazione tradizionali, sono stati studiati e approntati supporti distinti per ogni livello aziendale, privilegiando formule che prevedessero il coinvolgimento attivo di ogni individuo



ZERO HARM

FORMAZIONE & INFORMAZIONE ZERO HARM



ZERO HARM

UN ESEMPIO: FORMAZIONE ESPERIENZIALE



- Nell'ambito delle azioni intraprese per diffondere la cultura della Sicurezza, l'Azienda ha studiato e sviluppato un **EVENTO** itinerante dedicato alla **SICUREZZA**
- L'Azienda ha individuato una **METAFORA** delle attività svolte in cantiere: **L'ARRAMPICATA**

ZERO HARM

LA METAFORA DELL'ARRAMPICATA



ZERO HARM

UN PERCORSO CHE NON SI FERMA

- Il processo di cambiamento culturale richiede tempo, costanza, dedizione e visione
- Il cambiamento culturale è necessario per raggiungere reali benefici di lungo termine
- Il coinvolgimento del personale è fondamentale per cambiare il modo di pensare
- I migliori risultati si ottengono se si riconosce che il successo dipende dalle persone

ZERO HARM

UN PERCORSO CHE NON SI FERMA

- Per questo le azioni che abbiamo in programma continueranno fino al 2012 e oltre ...



ZERO HARM

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

Per informazioni:
Balfour Beatty Rail S.p.A.
Via Lampedusa, 13
I - 20141 Milano
Tel. +39 02 89536.100
Fax. +39 02 89536.536
info.it@bbrail.com
www.bbrail.it

Referenti:
PI VILMA PEZZOTTA – Responsabile SHEQ, Risk Management & Sustainability
DOTT.SSA MARGHERITA SAINAGHI – Communication

ZERO HARM

21

UN PERCORSO CHE NON SI FERMA

- Per questo le azioni che abbiamo in programma continueranno fino al 2012 ed oltre ...



ZERO HARM