

## ICT e formazione: novità in tema di salute e sicurezza sul lavoro

Sara Stabile, Emma Pietrafesa, Rosina Bentivenga

Ricerca

Inform@zione 2016  
Premiazione e innovazione nella salute e  
sicurezza sul lavoro

Bologna, 20 ottobre 2016

# ICT E AMBIENTI DI LAVORO

- Le Information and Communication Technologies hanno significativamente cambiato il nostro modo di vivere
- Secondo OMS (2005) il modo di lavorare negli ultimi quattro decenni è in parte cambiato per il maggiore uso delle ICT
- Secondo WEF (*Report The Future of Jobs, 2016*) tra 2015-2020 si assisterà alla perdita di oltre 7,1 milioni di posti lavoro a fronte della creazione di solo 2 milioni di nuovi posti legati al settore delle tecnologie digitali

## **13° rapporto Censis-Ucsi Comunicazione 2016**

**Internet 73,7% degli italiani**

(tra i giovani under 30 la quota di utenti della rete arriva al 95,9%, mentre è ferma al 31,3% tra gli over 65 anni)

**Social network e piattaforme online**

(Facebook 56,2% degli italiani)

# EFFETTI USO ICT NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

ICT



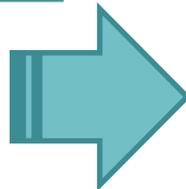
- ✓ Business
- ✓ Organizzazione aziendale
- ✓ Benessere dei lavoratori
- ✓ ...

Rischi



- ✓ Sintomi da stress
- ✓ Disturbi muscoloscheletrici
- ✓ Esposizione a campi elettromagnetici
- ✓ ...

AGENDA DIGITALE



crescita digitale

EU-OSHA



priorità di ricerca 2013-2020

# SMART WORKING E COWORKING: I CAMBIAMENTI NELL'ORGANIZZAZIONE



# RICERCA IMPATTO ICT: RISCHI E OPPORTUNITÀ

Piano delle attività di ricerca 2016-2018

DiMEILA Laboratorio 5: Rischi psicosociali e tutela dei lavoratori vulnerabili

ICT E LAVORO



Impatto sul benessere dei lavoratori  
Creazione di strumenti di indagine progettati *ad hoc* e rivolti al settore terziario

Definizione di misure di prevenzione e gestione dei rischi

Sviluppo di modelli di trasferimento per l'uso delle ICT

- Review ragionata della letteratura su studi e ricerche scientifiche
- Analisi degli strumenti di indagine a livello internazionale, per la valutazione di technostress, uso e familiarità ICT, apprendimento, interazioni attraverso i social media, flussi comunicativi, engagement e partecipazione

# L'INNOVAZIONE NEL PROCESSO FORMATIVO



# L'INNOVAZIONE NEL PROCESSO FORMATIVO

apprendimento  
online



risolve problemi legati ai  
bisogni di apprendimento

36% delle imprese utilizza i social media con la finalità principale di sviluppare l'immagine dell'impresa e dei suoi prodotti (19%) ma anche di interagire con la clientela (22%) (*Commissione europea, Digital Agenda Scoreboard 2014*)

31,8 % delle imprese (51,9% tra quelle con almeno 250 addetti) utilizza un social media; gli strumenti più diffusi sono i social network (29,3%) e i siti web di condivisione di contenuti multimediali (10,3%) (*Le tecnologie della informazione e della comunicazione nelle imprese, Istat 2014*)



Prevalenza uso  
esterno

Prevalenza apprendimento  
informale

# ICT E FORMAZIONE ALLA SSL

- I fattori di successo di qualunque politica in materia di SSL dipendono in larga misura dalla efficacia ed efficienza dei canali di comunicazione e degli strumenti utilizzati per raggiungere i vari soggetti interessati
- ICT possono contribuire a rendere più adeguati i processi comunicativi, informativi e formativi

## E-LEARNING

è attualmente la modalità regolamentata e in uso nel settore SSL

(forum, chat, webinar, posta elettronica, videolezioni)



**BLENDED LEARNING:** mix di ambienti d'apprendimento diversi

**SOCIAL LEARNING:** maggior condivisione, collaborazione, coprogettazione, secondo logiche proprie delle community

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

ACCORDO STATO-REGIONI 7 luglio 2016

(DURATA E CONTENUTI MINIMI DEI PERCORSI FORMATIVI PER RESPONSABILI E ADDETTI DEI SERVIZI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE e disposizioni modificative agli Accordi del 21/12/2011 ex art. 34, commi 2 e 3, e 37, comma 2, del d.lgs. n. 81/2008 e del 22 febbraio 2012 ex art. 73, comma 5, del d.lgs. n. 81/2008)

L'utilizzo della modalità e-learning per i corsi in materia di SSL è valido solo se espressamente previsto (specificamente indicato da norme, Accordi o dalla contrattazione collettiva )



## **Allegato II**

Requisiti specifici per lo svolgimento della formazione su salute e sicurezza in modalità *e-learning*

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

**MODULO A  
RSPP/ASPP**

**AGGIORNAMENTO  
RSPP/ASPP**

40/20 ore  
quinquennio  
soggetti formatori  
punto 2 Accordo

**MUTUO RICONOSCIMENTO REGIONI  
progetti sperimentali**

previsti nelle delibere regionali e  
documentati

**E-LEARNING**

**ESITO VR**



**FORMAZIONE  
SPECIFICA  
LAVORATORI  
Aziende rischio  
basso**

(All. 2 Accordo  
21/12/2011)

- accesso alle tecnologie impiegate
- familiarità con l'uso del computer
- buona conoscenza della lingua utilizzata

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

## Allegato V

Contiene i criteri della formazione rivolta ai soggetti con ruoli in materia di prevenzione

Per ogni soggetto sono previste le norme di riferimento, la categoria di rischio, i soggetti formatori, i requisiti dei docenti, il n. max partecipanti, la modalità di valutazione, l'erogabilità in e-learning

Rappresenta un quadro riassuntivo generale dei principali criteri per la formazione e l'aggiornamento di ciascuna figura

# ALLEGATO V Tabella criteri della formazione

## CORSI BASE

SOGGETTI 81	EROGABILI IN E-LEARNING
DDL che svolge le funzioni di RSPP	Modulo 1 e 2
RSPP e ASPP	Modulo A
RLS *Fatto salvo diverse indicazioni CCNL	No *
DIRIGENTE	Tutto il corso
PREPOSTO	da punto 1 a punto 5
LAVORATORE	Generale e Specifica basso rischio
ADDETTO PRIMO SOCCORSO	No
ADDETTO PREVENZIONE INCENDI	No
COORDINATORE SICUREZZA	Modulo Normativo-giuridico

# ALLEGATO V Tabella criteri della formazione CORSI AGGIORNAMENTO

SOGGETTI 81	EROGABILI IN E-LEARNING
DDL che svolge le funzioni di RSPP	Sì
RSPP e ASPP	Sì
RLS *Fatto salvo diverse indicazioni CCNL	/ *
DIRIGENTE	Sì
PREPOSTO	Sì
LAVORATORE	Sì
ADDETTO PRIMO SOCCORSO	No
ADDETTO PREVENZIONE INCENDI	Non previsto
COORDINATORE SICUREZZA	Sì

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

## Allegato II E-learning

**REQUISITI E  
SPECIFICHE  
CARATTERE  
ORGANIZZATIVO**

**REQUISITI E  
SPECIFICHE  
CARATTERE  
TECNICO**

**PROFILI DI  
COMPETENZE PER  
LA GESTIONE  
DIDATTICA E  
TECNICA**

**DOCUMENTAZIONE**

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

REQUISITI E  
SPECIFICHE  
CARATTERE  
ORGANIZZATIVO

**Allegato II E-learning**

**SOGGETTO  
FORMATORE**



dotato di ambienti (sede) e struttura organizzativa idonei alla gestione dei processi formativi in e-learning



garantire

- profili di competenze per la gestione didattica e tecnica
- interfaccia di comunicazione con l'utente per assicurare in modo continuo assistenza, interazione, usabilità e accessibilità (help tecnico e didattico)

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

REQUISITI E  
SPECIFICHE  
CARATTERE  
TECNICO

Allegato II E-learning

*Svolgimento e  
completamento*

*Partecipazione  
attiva*

*Modalità e  
superamento  
valutazioni  
(realizzabili anche  
in e-learning)*

**LMS**

*Tracciabilità e  
durata di ogni  
attività e UD*

*Regolarità e  
progressività*

*Conformità allo  
standard  
internazionale SCORM*

*Rispetto normativa  
dati personali e  
privacy*

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

**PROFILI DI  
COMPETENZE PER  
LA GESTIONE  
DIDATTICA E  
TECNICA**

## **Allegato II E-learning**

**Responsabile  
coordinatore  
scientifico**

Cura l'articolazione del corso e la strutturazione dei contenuti garantendo la coerenza e l'efficacia didattica

Possesso requisiti formatori/docenti D.I.6/03/2013

**Mentor/tutor  
di contenuto**

Assicura e presidia il supporto scientifico di assistenza ai discenti per l'apprendimento

**Tutor di  
processo**

Assicura il supporto ai partecipanti mediante la gestione delle dinamiche di interazione, interfaccia, accesso ai diversi ambienti didattici e apprendimento

**Sviluppatore  
della  
piattaforma**

Sviluppa il progetto formativo nell'ambito della piattaforma e ne garantisce la gestione tecnica

# NOVITÀ ACCORDO E-LEARNING

## Allegato II E-learning

DOCUMENTAZIONE

SOGGETTO  
EROGATORE

DOCUMENTO  
PROGETTUALE

- traccia delle registrazioni avvenuta consegna degli attestati
- disponibilità credenziali di accesso su richiesta degli organi di vigilanza

Programma completo

Modalità di erogazione

I nomi dei soggetti

Scheda tecnica

Modalità di iscrizione e profilazione

Eventuali competenze e titoli di ingresso

Modalità di tracciamento

Tempo di disponibilità minima e massima e tempi di fruizione

Modalità di verifica intermedie e finale

# ICT E FORMAZIONE IN SSL

- Contestualizzare le innovazioni apportate dalle ICT nell'apprendimento delle tematiche SSL

Rileggere le fasi della formazione  
Analisi dei bisogni - progettazione  
erogazione - valutazione

VINCOLI  
OPPORTUNITÀ

Indicazioni  
riportate  
nell'Accordo  
e nelle norme

Criteri di qualità  
formazione SSL:  
adeguatezza  
specificità  
continuità  
fruibilità e  
comprensibilità  
.....

ICT principi  
fondamentali:  
personalizzazione  
interattività  
modularità  
usabilità  
accessibilità  
condivisione  
.....

# MONOGRAFIA INAIL

**ICT E LAVORO: NUOVE  
PROSPETTIVE DI  
ANALISI PER LA SALUTE  
E LA SICUREZZA SUL  
LAVORO**

[www.inail.it](http://www.inail.it)

(in fase di stampa)

**CAMBIAMENTI NEL MONDO DEL  
LAVORO**

**EVOLUZIONE DELLA NORMATIVA**

**SOCIAL MEDIA NEI LUOGHI DI  
LAVORO**

**BENESSERE DEI LAVORATORI**

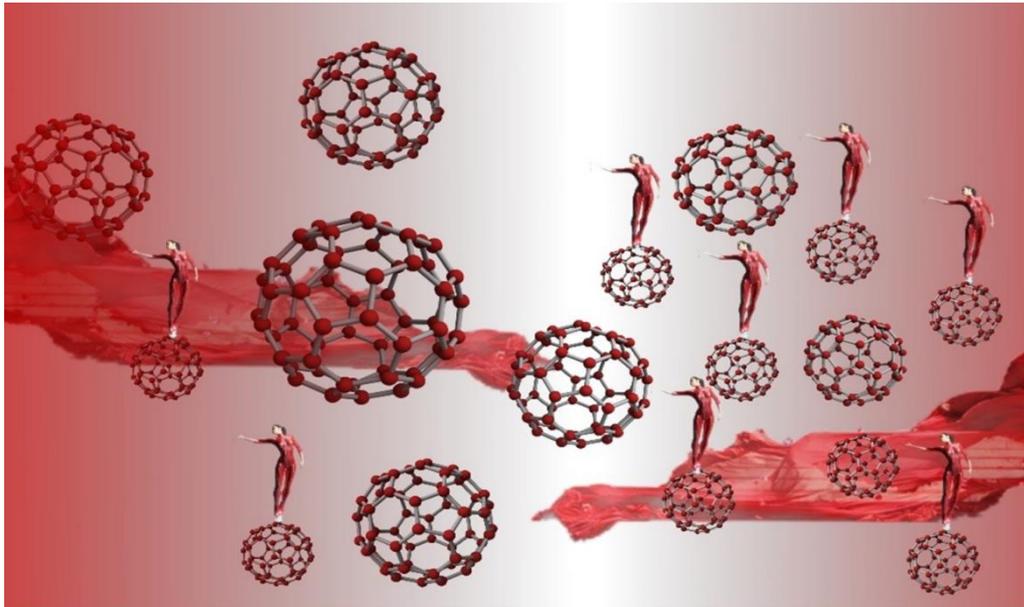
**APPRENDIMENTO NEI LUOGHI DI  
LAVORO**

**VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SUI  
LAVORATORI: STRUMENTI E  
SURVEY**

**SCENARI FUTURI**



*Sara Stabile*  
[sa.stabile@inail.it](mailto:sa.stabile@inail.it)



Collaborations, image by Dee Ashley (Flickr)